



INSTRUCCIONES DE USO

Las presentes instrucciones de uso (en adelante, las “Norma de Uso”) regulan los términos y condiciones de uso para que los usuarios puedan adquirir/descargar/utilizar las Tarjetas VIRTUO Vitoria.

En consecuencia, estas Normas de Uso regulan la relación entre el usuario y CHEQUE MOTIVA S.L. (en adelante, CHEQUE MOTIVA), sociedad con domicilio en calle Alcalá 106, planta 1^a, Madrid y CIF B- 84391929, con relación a la adquisición, descarga y utilización de las Tarjetas VIRTUO.

Al registrarte en <https://regalagasteiz.net> (en adelante, la Web) e introducir el código localizador y los datos de registro necesarios para conseguir la Tarjeta VIRTUO Vitoria, declaras conocer las presentes Normas de Uso, las aceptas y consientes quedar vinculado por las mismas. En consecuencia, si no estás de acuerdo con el contenido íntegro de las presentes Normas de Uso no debes registrarte en la Web para adquirir la Tarjeta VIRTUO Vitoria.

¿Qué son las Tarjetas VIRTUO Vitoria?

Las Tarjetas VIRTUO Vitoria permiten a los usuarios realizar compras/pagos de productos y/o servicios en los ecommerce y/o establecimiento físico adherido (en adelante, ambos, indistintamente, serán referidos como el “comercio”), hasta agotar su saldo.

¿Quién y cómo se puede adquirir las Tarjetas VIRTUO Vitoria?

El usuario que haya obtenido un código localizador podrá, tras un proceso de registro en la Web, ser el poseedor de una Tarjeta VIRTUO Vitoria con un saldo establecido.



Para ser poseedor de la Tarjeta VIRTUO Vitoria deberá completar el proceso y registro disponible en la Web de la siguiente manera:

1. El usuario accede a la Web y deberá introducir el código que corresponderá a una Tarjeta VIRTUO Vitoria con un saldo establecido.
2. Tras comprobarse que el código es correcto o no está caducado, se deberá cumplimentar el formulario de registro introduciendo los datos solicitados, tales como nombre, apellidos, NIF, fecha nacimiento, teléfono y correo electrónico. Se deberá confirmar la dirección de correo electrónico.
3. Si el formato de los datos del formulario es correcto el usuario recibirá un SMS en el teléfono móvil indicado con un código de verificación que deberá introducir en la web.
4. Una vez validado el código de verificación, el usuario accederá a los datos de la Tarjeta VIRTUO.

En ese momento, el usuario podrá descargar la Tarjeta VIRTUO en formato PDF o copiar el número de la Tarjeta VIRTUO y vincularla a las aplicaciones de Google Pay o Apple Pay, para lo cual se le facilita en la Web un pequeño manual de ayuda.

Para posteriores accesos y consultas de saldos y movimientos, el usuario deberá introducir de nuevo el localizador inicial junto con el teléfono facilitado y confirmado en el formulario de registro al objeto de verificar que el usuario es el correcto.

El usuario declara ser mayor de edad y tener capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados en la Web, de acuerdo con estas Normas de Uso de las Tarjetas VIRTUO Vitoria, las cuales declara comprender y aceptar.

El usuario es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados en el proceso de registro.



CONDICIONES DE USO

- En caso de hurto, robo o pérdida de la Tarjeta VIRTUO Vitoria, CHEQUE MOTIVA queda exenta de toda responsabilidad, no procediéndose a devolver ningún importe.
- La utilización de la Tarjeta VIRTUO Vitoria estará limitada al saldo disponible en el momento de su uso. El usuario debe asegurarse de no realizar compras por importe superior al saldo vigente en cada momento ya que la operación será denegada. La posibilidad de completar el precio restante en caso de una operación por importe superior al saldo de la Tarjeta VIRTUO quedará al exclusivo criterio del comercio en el cual se esté realizando la adquisición de bienes o servicios.
- El periodo de validez o la fecha de caducidad de las Tarjeta VIRTUO Vitoria figurará en las mismas.
- Si el usuario no hubiera consumido total o parcialmente el saldo incorporado a la Tarjeta VIRTUO Vitoria dentro del plazo de vigencia establecido en la propia Tarjeta VIRTUO Vitoria, esto no le dará derecho a solicitar la restitución o reembolso del saldo no consumido. Por tanto, la caducidad de la Tarjeta VIRTUO Vitoria conlleva la pérdida del saldo no consumido y la inoperatividad de dicha tarjeta.
- Las compras son transacciones que se realizan entre el comercio y el Usuario. En ningún caso CHEQUE MOTIVA será responsable de las incidencias que surjan entre el comercio y el usuario con ocasión de una determinada compra o adquisición de productos y/o servicios.
- Una vez consumido el saldo de la Tarjeta VIRTUO Vitoria, ésta quedará inoperativa.



- Cada vez que se haga uso de la Tarjeta VIRTUO Vitoria se entenderá otorgada la autorización del usuario cuando realice una determinada transacción y efectúe el pago a través del terminal TPV oportuno o confirme la compra en la web del comercio. A partir de dicho momento, el usuario no podrá revocar la operación de pago, autorizando expresamente el cargo en la Tarjeta VIRTUO Vitoria, incluidos los impuestos que resulten de aplicación, y restándose dichos importes del saldo que hubiese en la Tarjeta VIRTUO Vitoria. Es responsabilidad exclusiva del usuario custodiar diligentemente su Tarjeta VIRTUO Vitoria para efectuar el pago de compras, evitando el acceso de terceros a la misma. Por tanto, todas las operaciones que se realicen se entenderán autorizadas por el propio usuario y no podrán ser revocadas, sin perjuicio de los derechos que le asistan al usuario frente al comercio.

- Tras la operación de compra si el usuario desea obtener la correspondiente factura de dicha operación, éste deberá solicitarla en el comercio donde haya efectuado una determinada compra o adquisición.

- Las Tarjetas VIRTUO Vitoria no podrán ser cambiadas por dinero en efectivo ni comercializadas. El usuario se compromete a no hacer un uso de la Tarjeta VIRTUO Vitoria de forma ilegal y contrario a las presentes Normas de Uso.

- CHEQUE MOTIVA no será responsable frente a los usuarios ni frente a terceros de los posibles daños o perjuicios, directos o indirectos que pudieran sufrir con motivo de un uso fraudulento de la Tarjeta VIRTUO Vitoria por parte del usuario o de terceros no autorizados.

- Tampoco CHEQUE MOTIVA se hace responsable de los defectos o vicios ocultos que pueda presentar las Tarjetas VIRTUO Vitoria y que sean imputables a la empresa emisora o distribuidora de las mismas.

- Las imágenes y textos de la Web no son ni constituyen ofertas contractuales.

ATENCIÓN AL CLIENTE



Cualquier cuestión o información requerida podrá ser contemplada y expuesta a través del email soporte@regalagasteiz.net

Se garantiza a los usuarios que cuando éstos utilicen la Tarjeta VIRTUO Vitoria para el pago de una determinada compra en los términos exigidos por el comercio, ésta será admitida como método de pago. No obstante, CHEQUE MOTIVA no asume obligación o garantía alguna respecto a la prestación del/los servicios o adquisición del/los bien/es o producto/s por el comercio cuyo cumplimiento corresponde en exclusiva a éste como empresario independiente que es, quedando eximida CHEQUE MOTIVA de todo incumplimiento, sea total o parcial, así como del cumplimiento defectuoso de dicha prestación y/o adquisición de productos.

No obstante, cuando CHEQUE MOTIVA haya sido informada por el usuario de cualquier tipo de anomalía o deficiencia en el uso de la Tarjeta VIRTUO Vitoria, pondrá sus mejores esfuerzos por encontrar una pronta solución a la anomalía o deficiencia denunciada por el usuario.

Las reclamaciones que no se ajusten a estas Normas de Uso no serán tenidas en cuenta.

PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de los Datos Personales que el usuario haya facilitado en el formulario de registro de la Web a CHEQUE MOTIVA para la solicitud y obtención de la Tarjeta VIRTUO Vitoria y cualquier otro dato que el usuario pudiera facilitar a ésta relacionado con el contenido de las presentes Normas de Uso, será efectuado de conformidad con lo que se prevé en la Política de Privacidad de la Web que puede consultar en <https://regalagasteiz.net/uploads/V2-Privacidad-Vitoria-6942d393f3b9e6.54470430.pdf>.



LEGISLACION APPLICABLE Y FUERO

Estas Normas de Uso están sujetas a la Ley Española y a la exclusiva jurisdicción los Tribunales de la villa de Madrid.